

# SIDELE DE JESUS SILVEIRA

Brasileira • solteira •

Quadra 02 conjunto E casa 31 - SRL Planaltina / DF

(61) 98649 1709 • sideledf@hotmail.com

---

## • FORMAÇÃO ACADÊMICA

### Pós-graduação

- OUVIDORIA PÚBLICA – VERBO EDUCACIONAL ((Porto Alegre) - 2021
- GESTÃO PÚBLICA – FAMATEC (Brasília / DF) - 2013.

### Formação superior

- FUNDAMENTOS JURÍDICOS – Fundação Universidade do Tocantins – 2011.

## • EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE PLANALTINA – OUVIDORIA / 2019 até a presente data.

Função: Chefe de Ouvidoria.

- SEE - Secretaria do Estado de Educação. – Secretaria Escolar / 2002 a 2019  
Funções: Atendimento a comunidade escolar e demais atividades de secretaria escolar.  
Serviços administrativos em geral.

- NA HORA - PROCON. – Técnica em Atendimento ao Público | 2002 - 2003  
Funções: Atendimento ao cidadão com demandas nas relações de consumo , orientação dos consumidores e mediação de conflitos nas relações de consumo e fiscalização dessas relações.

- PROCON / DF – Estágio no atendimento ao consumidor 2002 – Atender o cidadão e orientá-lo quando se sentir lesionado nas relações de consumo.

- SEE - - Secretaria do Estado de Educação – Agente de Educação | 1997 a 2001  
Funções: atendimento ao publico em geral, arquivo, auxiliar nos trabalhos administrativos.

## ● INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

### Cursos:

- Planilhas Eletrônicas – 2016 – EAPE / DF
- Secretaria Escolar – 2012 – EAPE / DF
- Formação Pela Escola - 2008 – EAPE / DF
- Redação Oficial – 2005 – EAPE / DF
- Técnico em Secretaria Escolar - 2004 – Colégio Integrado Polivalente
- Desempenho Qualitativo: O Social e o Técnico – 2004 – EAPE / DF
- Sistema de Gestão Educacional – 2004 – EAPE / DF
- Formação em Atendimento ao Público – 2002 – Escola de Governo / DF
- Gestão Democrática no Sistema Educacional – 1997 – IDR / DF
- Formação em Ouvidoria: Inteligência e Governança – 2019 - EGOV DF
- Formação em Ouvidoria: Qualidade na Resposta – 2019 - EGOV DF
- Formação em Ouvidoria: Qualidade de Resposta – 2019 - EGOV DF
- Formação em Ouvidoria: Carta de Serviços – 2019 - EGOV DF
- Formação em Ouvidoria: Iniciação em Ouvidoria – 2019 - EGOV DF
- Formação em Ouvidoria: Gestão do Atendimento de Ouvidoria – 2019 - EGOV DF
- Formação em Ouvidoria: Lei de Acesso a Informação – 2019 - EGOV DF
- Gestão de Conflitos em Ouvidoria – 2021 - EGOV DF
- Assédio na Administração Pública – 2021 - EGOV DF
- Formação em Ouvidoria – 2021 - EGOV DF
- Transparência, Ética e Controle Sócio – 2021 - EGOV DF
- Planejamento Estratégico em ouvidoria – 2021- EGOV DF
- Atendimento Inclusivo e Acessível em Ouvidoria – 2021 - EGOV DF
- LGPD, Lei Geral de Proteção de Dados – 2021 - EGOV DF
- Planejamento Estratégico em Ouvidoria – 2021 – EGOV DF